

xential.



Addendum op Nederland ICT Voorwaarden

Versie 30-12-2020

www.xential.nl

In aanvulling op de Nederland ICT Voorwaarden gelden de volgende voorwaarden bij leveringen van INTERACTION|NEXT B.V.:

- 1.1 De werkzaamheden worden door INTERACTION|NEXT uitgevoerd per dag of per dagdeel. Een dag dienstverlening bestaat uit zeven aaneengesloten uren tussen 09.00 uur en 17.00 uur (inclusief de lunchperiode) op locatie bij Gebruiker. Een dagdeel bestaat uit vier aaneengesloten uren op locatie bij Gebruiker. Reistijden worden niet in rekening gebracht. Indien de dienstverlening op kantoor bij INTERACTION|NEXT plaatsvindt worden de voor Gebruiker gemaakte uren per uur in rekening gebracht. De vergoeding voor dienstverlening door INTERACTION|NEXT is vermeld in de Overeenkomst met Gebruiker.
- 1.2 In het geval dat de dienstverlening door INTERACTION|NEXT buiten de standaard werktijden uitgevoerd dienen te worden, wordt een toeslag op de overeengekomen tarieven berekend. De toeslagen die gehanteerd worden zijn afhankelijk van het tijdstip waarin de werkzaamheden verricht worden. De toeslag wordt als volgt berekend:
 - werkzaamheden verricht tussen 18.00 uur en 23.00 uur: 125% van het tarief;
 - werkzaamheden verricht tussen 23.00 uur en 07.00 uur: 150% van het tarief;
 - werkzaamheden verricht op zaterdagen: 150% van het tarief.
- 1.3 Op zondagen en op feestdagen worden in principe geen werkzaamheden verricht. Bij wijze van uitzondering kan hiervan in overleg worden afgeweken.
- 1.4 INTERACTION|NEXT plant de overeengekomen werkzaamheden in overleg met Gebruiker in. Om een zorgvuldige planning mogelijk te maken worden gemaakte afspraken geacht na te komen. Indien een afspraak binnen drie werkdagen voor de afspraak door Gebruiker wordt afgezegd zonder dat de medewerker van INTERACTION|NEXT opnieuw kan worden ingepland bij een andere Gebruiker, dan wordt de overeengekomen vergoeding voor deze dag volledig aan Gebruiker in rekening gebracht.
- 1.5 Daar waar in artikel 26.1 wordt gesproken over de Wet Bescherming Persoonsgegevens en bewerker, dient respectievelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming en verwerker te worden gelezen.